

УТВЕРЖДАЮ

Глава Алейского района

С.Д.Агаркова

(подпись)

(дата)

10.03.2025



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального казенного учреждения культуры Алейского района

«Информационно - методический центр»

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием имени, фамилии, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 (далее –	1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности МКУК «ИМЦ» на официальном сайте в соответствии с требованиями Приказа. 2. Разместить на официальном	1 квартал 2025 года	Татьяна Юрьевна Рошупкина, директор МКУК «ИМЦ»		

«Приказ»)	а) информацию о материально-техническом обеспечении учреждения; б) актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг (отчет организации-оператора, план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг). 3. Актуализировать и дополнять электронные сервисы учреждения в течение 10 рабочих дней со дня создания информации, получения или внесения соответствующих изменений в документы. 4. Разместить на официальном сайте МКУК «ИМЦ» Алейского района актуальную информацию об учреждениях культуры, независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры и другую информацию в соответствии с требованиями Приказа.	в течение года 1 квартал 2025 года			
Нарушение требований в оформлении информационных стендов организации и ее обособленными подразделениями	1. Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды во всех учреждениях культуры Алейского района (включая	II квартал 2025 года	Татьяна Юрьевна Рошупкина, директор МКУК «ИМЦ»		

	обособленные подразделения). 2. Разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на информационных стендах организации и ее филиалов			
Отсутствие технической возможности выражения покупателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	Разместить гиперссылку на анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг на официальном сайте учреждения	4 квартал 2025 года	Татьяна Юрьевна Рошупкина, директор МКУК «ИМЦ»	

II. Комфортность условий предоставляемых услуг

Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Совершенствовать материально-техническую базу учреждения (обособленных подразделений). Приобретение театралных кресел в Первоаляейский СДК	в течение года	Татьяна Юрьевна Рошупкина, директор МКУК «ИМЦ»	
---	---	----------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточная доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (на сайте МКУК «ИМЦ» Алейского района программу для слабовидящих).	4 квартал 2025 года	Татьяна Юрьевна Рошупкина, директор МКУК «ИМЦ»	
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Организовать библиотечное вне-стационарное обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья	II квартал 2025 года	Татьяна Юрьевна Рошупкина, директор МКУК «ИМЦ»	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Неудовлетворительные отзывы покупателей услуг о недообработке желательном и грубом общении с работниками организаций культуры	Провести семинар работников культуры «Правила общения с покупателями услуг учреждений культуры при их непосредственном обращении в учреждение и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)».	II квартал 2025 года	Татьяна Юрьевна Рощупкина, директор МКУК «ИМЦ»		
---	---	----------------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Отсутствие технической возможности выражения покупателями услуг мнения о удовлетворенности оказания услуг путем размещения на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	Разместить гиперссылку на анкету для опроса граждан о удовлетворенности оказания услуг на официальном сайте учреждения	I квартал 2025 года	Татьяна Юрьевна Рощупкина, директор МКУК «ИМЦ»		
--	--	---------------------	--	--	--